

变商®

Change Quotient®

求变 · 创新 · 突破
Always Be Ready



变商® 研究院
CQMastery.com

变商®研究院

帮助企业积极有效的引领求变、创新突破

Change Quotient® Research Institution
Helping Organizations to Lead Change Effectively &
Innovate to Breakthrough



ICT 国际咨询与培训中心
INTERNATIONAL CONSULTING & TRAINING

目录 Contents



关于我们
About Us



创办人领导团队
Founders Leadership Team



我们的成长轨迹
Our Development Milestones



科研发展成果
Research & Development Achievements



企业成功积极转变案例
Organizations Success Positive Transformation
Case Studies



企业客户收益和赠言
Corporate Customers Achievements and
Testimonials



合作交流
Corporations



关于我们

About Us

变商® 研究院

CQ Research Institute

让每一个接触变商的人和组织，能迅速达到显著性和突破性的积极转变

关于我们 About Us

变商®研究院（CQRI）是ICT新加坡国际咨询与培训中心（ICT Singapore）旗下的非盈利机构，是非学术研究院。从2003年起，经过17载的市场实践与打磨，综合了协助组织与个人求变、创新与突破核心元素，变商®已被证实协助组织团队以及个人可持续性发展以及突破成绩取得显著的效果。在21世纪起，面对速变的时代，变商®中的核心能力：(1) 敏捷的感知能力，(2) 积极主动的驱动力，以及(3) 有效应对变化的能力成为 将成为每一个人，以及每一个组织必备的能力。

变商®（Change Quotient®）是突破的基本要素，也是掌握自己命运的佼佼者。变商®不仅仅是对自身能力的评估，它还有助于个人、团队与组织建立自己的敏锐感知和主动求变意愿，并具备掌握在变化动态中脱颖而出的能力。变商®解释了为什么，如何以及如何创建解决日常生活和业务运营的创新解决方案，协助你落实创新，大幅度提升竞争优势和突破表现。变商®不仅仅是一个测评或是一堂课程，变商®是一个协助个人与组织突破的体系。变商®培训指导课程已经协助了超过10,000人实现突破，>95%学员达到显著的积极转变。

变商®的创始人，陈庆欣老师创建的全方位学习（Panna）与学员主导（Participant Driven）的培训教学方法不仅触及每位学员，他的实践和扎实的培训方式也帮助他所有的学员在短时间内取得了显著的积极转变。他的许多学员超越了表现，获得了公司的认可，很快就晋升并实现了重要的生活转变。为了帮助更多人受益，陈庆欣老师还是英国亚太地区专业培训师认证公开课的首席培训师与评委，在亚洲培育了1,700国际专业认证培训师。他通过系统化与他深厚的积累经验，将传统的古板教学方式转变为创新的教学技巧，大幅度加强了学习的实用性与培训的效益，培养了数千名专业人才、优秀培训师、首席人才发展官、人力资源管理领导者，组织领导者和管理者。他决心传承变商®管理的教授经验，让更多人与组织受惠。

累计了超过30年的企业经营与管理的深渊经验，以及17年的变商®研究与在市场打磨的实践成果，陈庆欣老师在2019年创办了“变商®研究院”，巩固持续性发展与研究，与时俱进，持续针对客户的需求与大环境变动而作针对性的研究与课程设计，通过培训、测试与体系，协助个人与组织保持可持续性的生命力与活力，实现突破。



我们的远景 Our Vision

让每一个接触变商®的人与组织团队能迅速达到显著性与突破性的积极转变



我们的使命 Our Missions

1. 确保变商®的可持续性发展与研究
2. 确保变商®分析以及培训的质量与效益
3. 确保变商®研发的知识产权保护
4. 确保变商®旗下的创办者、经营者、培训师、合伙人以及合作伙伴的权益维护
5. 促进社会与人类的进步与发展，回馈社会



我们的研究领域 Our Research Field

变商®咨询与培训可以通过3个维度的研发空间，针对不同行业，不同阶层与不同职能开发针对性的培训咨询方案。

我们的研究方向包括：-

集思创新
MAINNOVATION



企业生态体系
Organization Viable
System Model



中西方结合
借鉴东方智慧,
结合西方科学

>90%

学员达到突破性提升

变商®模型
CQ MODEL



创新牵引工具
SMACER®



>50个
实践方法工具

求变创新
突破
Change &
Innovation
Breakthrough



>10,000位
职场人员收益



创办人领导团队

Founders Leadership Team

帮助组织刷新核心竞争力，迅速实现突破性积极转变！

Helping Organizations Revitalize Competitive Advantages, Breakthrough for Positive Transformation



陈庆欣
James Chin

ICT新加坡主席

CQ 变商®创始人

CQ变商®研究院主席

英国赫尔大学硕士

英国IPMA国际认证亚太区（首席）

专家导师

新加坡国际专业培训师协会前会长

著名商学院（北京大学、复旦大学、

交通大学）客座教授、EMBA总裁

班导师

变化是众所周知的事实，然而，为什么组织在面对或推进改变时，团队却觉得这么艰难，面对重重困扰？这20载接触了各个行业，各个领域，各个层面的企业组织领导者、管理者与职业经理人，虽然大家都知道变化是保持竞争优势与持续发展的永恒法则，我们发现大多数企业都处于被动应对变革的状态与管理中，难以踏出第一步，害怕恐惧，不知道如何有效改变。大多数的变革都处于被动状态，而创新实施的积极性仅停留在改善，实施颠覆性构思的人极少。其中一位企业的CEO曾经跟我说过，“创新万一不成，怎么办？很多家庭还在等着我们照顾”。

我们在思考，为什么要等到逼不得已才改变，为什么不选择主动求变？变化是无处不在而唯一永恒的，被动应变就只能求存，求变才是人类生活的艺术！变商，让我们从“被动改变”转为“主动求变”！变商把东方智慧与西方科学融入到现代管理学上，结合了觉知力、全情力、创新力与执行力，帮助个人与企业组织团队快速而有效的提升竞争优势，实现突破。这也是我们这20载的研发成果，有效帮助个人与企业客户做积极性的转变，实现他们的突破成果，让我们在这道路上坚定前行。

21世纪已迈向信息速变时代！变化比以往来得更快、更剧烈。人类求变，应变与蜕变的能力应相符的提升，才能走得更远、更踏实。新加坡ICT的初心，是让每一接触变商®咨询培训的人与组织团队能迅速达到显著性与突破性的积极转变。从现在作为起点，持续扩展到世界每一个角落，更快、更有效帮助更多人与组织实现突破。





CQRI变商®研究院创办人领导团队

Change Quotient® Research Institute Founders Leadership Team



陈庆欣
James Chin

ICT新加坡主席
CQ 变商®创始人
CQ变商®研究院主席
英国赫尔大学硕士
英国IPMA国际认证亚太区（首席）
专家导师
新加坡国际专业培训师协会前会长
著名商学院（北京大学、复旦大学、
交通大学）客座教授、EMBA总裁
班导师

陈庆欣 (James Chin)

变商®创始人，CQ变商®研究院（CQRI）主席/院长，ICT新加坡国际咨询与培训中心创办人/主席。他全面负责推动变商®研究院在全球的科研与产品开发战略。

陈庆欣在2003年开始聚焦于变革与创新培训咨询的研发与教学工作，在2007年创办了ICT新加坡国际咨询与培训中心 (ICT Singapore)，经过17载市场打磨和在诸多企业组织实践获得铁证效果，2016年将多年的研发成果命名为“变商”。在2019年，为更快、更有效传播“变商”的种子，成立了变商®研究院，坚守培训效益与质量，帮助更多人和企业组织实现突破，保持可持续性发展。

陈庆欣是英国赫尔大学工商管理硕士，同时也是英国IPMA国际认证亚太区专家顾问兼（首席）导师，已在亚太区培育了1,700位国际专业培训师。他也是著名商学院（北京大学、复旦大学、交通大学）客座教授、EMBA总裁班导师。曾担任新加坡国际专业培训师协会前会长。陈庆欣拥有超过30年的企业经营管理经验，此前曾在国际外企担任亚太区总监职位，也是一位企业家。



黄诗韵
Catherine Wong

ICT新加坡董事长
CQ变商®研究院副主席
英国安格利亚拉斯金大学工商管理硕士
美国六西格玛黑带与前亚太区部署总监
英国IPMA国际专业资格认证培训师

黄诗韵 (Catherine Wong)

ICT新加坡国际咨询与培训中心 (ICT Singapore) 董事长，CQ变商®研究院（CQRI）常务副院长。她全面负责推动变商经营在全球的可持续发展战略。

黄诗韵在2007年联合创办了ICT新加坡国际咨询与培训中心，负责全球的合作经营与市场开拓部署。拥有超过25年的企业经营管理经验。此前她是一家美国世界500强跨国企业前亚太区总经理，同时也是美国六西格玛黑带与前亚太区部署总监。曾帮助过企业在3年内取得100倍增长，6个月内赢取3000万美金投标项目，6个月内实现500万美金的节省，帮助一家美资与中资企业在18个月内实现以美金2亿收购美金10亿的业务合并。

黄诗韵是英国安格利亚拉斯金大学（UK Anglia Ruskin）工商管理硕士，也是英国IPMA国际专业资格认证培训师。



我们的成长轨迹

Our Development Milestones

我们的成长轨迹

Our Development Milestones

开发线上线下整体有效转变体系

机遇2020年疫情的挑战，调整业务模式，开发结合线上线下整体有效转变体系，帮助企业渡过危机难关。

2020

变商®研究院

变商®诞生

综合了求变、创新与突破元素，经过了十六载在市场的打磨，在企业里的实践，已被证实显著效果。在2016年，被命名为变商®管理。

2019

应对速变未来的市场，变商®管理供不应求。已培育超过1,700专业培训师的James决心培育徒弟传承变商®管理教授经验，让更多人与组织受惠！

2016

实践整体有效转变体系

2013年期间，我们采用了这一系列的求变与创新培训项目（课程+实践+体系）实践在组织里，帮助了诸多组织荣获标杆创新企业和突破业绩

2014

融合高效人才发展与培训

2014年，James把研究与实践多年的全方位培训技巧与高效人才发展融入了创新与变革里，在突破变现之际，让培训实效突飞猛进。不仅成功帮助组织整合团队心向力，个人与组织团队实现大幅度提升业绩，效果显著。

2013

结合东方智慧与西方科学融入现代管理学

在2010年，在创新变革教学里，结合六东方智慧与西方科学，融入了西方现代管理学，让培训实效突飞猛进。借此，实践在众多企业组织培训当中，效果显著。

2011

主动求变与创新

2011年，结合求变和创新元素，突破固有模式，帮助企业实现显著提升，获得惊喜性的成果。

2010

创新突破

在2008年经济衰退之际，众多跨国大企业邀请了James帮助渡过困境。James研发制定的创新突破体系成功协助这些组织核心管理者突破瓶颈。至此，变革延伸至创新突破，因为创新是变革中突破瓶颈无法分割的重要元素。

2008

ICT新加坡成立

2007年，ICT新加坡成立，在亚太区致力于服务广大的受众与企业组织。

2007

拥抱变革

为何改变？
如何改变？
如何领导团队更有效改变？

2006

组织变革管理

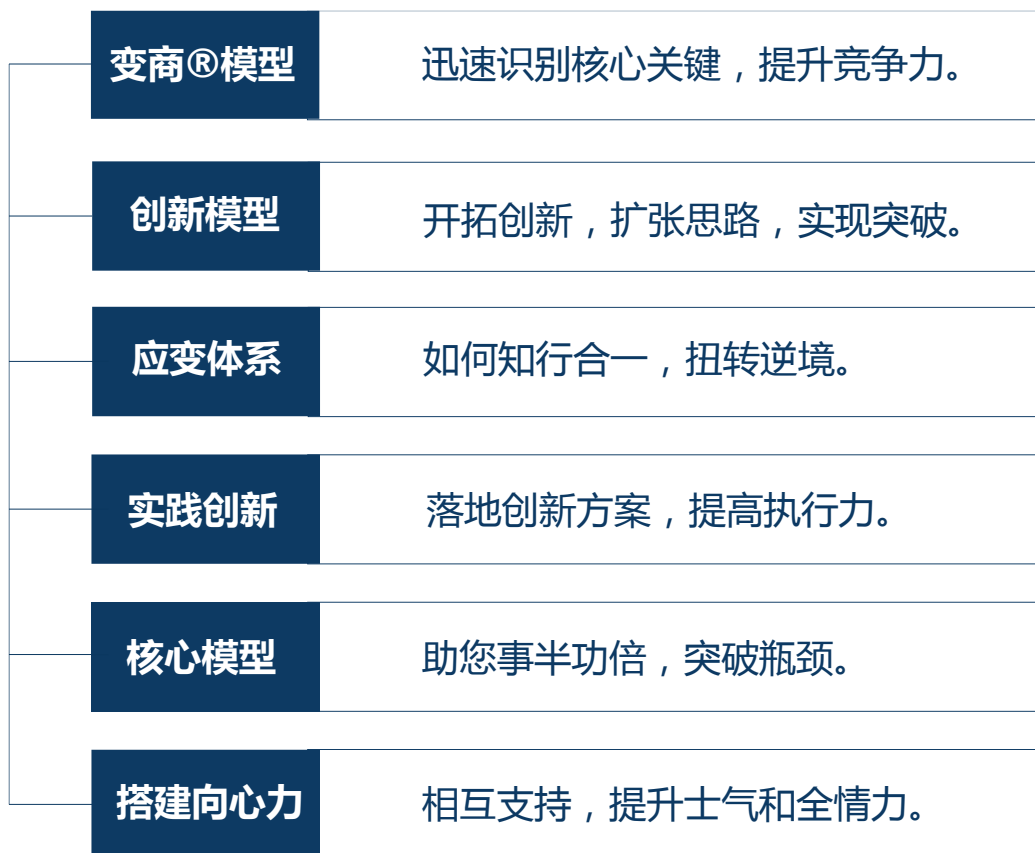
从2003年起，James致力于帮助组织变革创新与跨企业文化的深入研究与培训，诸多组织处于被动应对变革的状态与管理中。

2003



引领求变创新：整体有效转变体系

帮助企业积极有效转变，有效实现更高绩效
CQTS Holistic Transformation System (3 to 6 months)





科研发展成果

Research & Development Achievements

企业引领求变、创新突破：整体有效转变体系

Organization Leading Change & Innovation Breakthrough Holistic Transformation System

致力于引领求变、创新突破教学咨询服务整体有效转变领域的前沿技术发展，是变商®研究院使命之首。在过去二十年里，我们深耕教学效益（Consultative Training Effectiveness）和知识应用（Specialized Knowledge Application）研究，在诸多研究领域都取得了突破性成果，对整个企业生态持续性发展和企业积极有效转变产生了重大的实质性影响，推进了整个培训咨询领域的发展。

变商® CQ协助个人和企业/组织团队领导者、管理者和团队有效求变、应变和蜕变，让整个企业/组织发展的转变形成臂环，从而更有效突破与实现目标。变商®是当代速变（VUCA: Volatile 易变，Uncertainty 不确定，Complex复杂和Ambiguity模糊）的大环境下，所有人、所有企业/组织团队必须具备的思维、能力和智慧。

识别变化状态

通过变商®CQ状态分析与建议咨询，协助个人和企业团队在变化过程中，有效的识别自身的核心突破的关键点，可发挥的优势和提升方案。有效的确立发展方向，从领导战略角度挖掘潜在机遇确认转变/发展的方向；从管理执行角度吻合个人和团队的发展方向于企业发展方向；从个人角度确立职业发展方向。

扩张思维模式

变商CQ课程其一最大的亮点是概括提供个人与企业团队突破固有思维模式的方法，这也是市场上大多数培训欠缺的重要环节。我们采用全方位教学方式，激发成年人主动学习，通过体验感悟，激发求变，打破格局，突破思维局限，深化思考，激励从内心的意愿，以正面的心态，积极主动投入全情工作、协作和实现目标。每一位踏出两天课程的学员都体现出明显的思维与心态的积极转变。

实操方法论

变商CQ课程不停留在知识层面。变商CQ模型与方法论结合理论、技能、方法和工具，提升觉知力、创新力、执行力、领导力和沟通力。协助个人和企业团队掌握关键的应变能力，开拓和落脚创新方案，有效应对新挑战，如何更有效解决在变化中所产生的种种问题和困难，更有效实现目标与突破。工作坊实操练习与课后任务协助学员有效掌握技能方法，有效实践在工作上。帮助增效的工具例如变商沙盘，帮助企业/组织团队通过亲身体验真实企业的模拟情景与变化，更有效解决问题，形成聚焦绩效的思考模式和工作方式的习惯，保持效益最大化的意识。

支撑积极转变的体系

变商CQ不仅仅是一堂课，它是一项拥有完整链接的流程，能有效帮助个人和企业/组织团队实现积极性转变的体系。从结合企业的发展目标为导向；针对企业需求个性化的设计；确立发展和转变的方向、远景、价值；促进内心感悟、思维提升和心态积极转变的工作坊活动；能力的提升与方法工具的使用；创新开拓与落脚；拟定蓝图和实施计划；3-6个月在线学习、小组辅导/教练；改善项目的实操执行和系统的应用，最终促使绩效提升。

支持企业可持续发展的优势

变商CQ以企业持续发展与更有效实现目标需求为导向，协助企业/组织领导者、管理者和团队有效求变、应变和蜕变。让整个企业/组织发展的改变形成臂环，从而更有效突破与实现目标。变商®是当代所有企业/组织团队必须具备的思维、能力和智慧。持续在每一个发展阶段和变化的过程中，我们陪伴您和您的团队实现可持续发展与突破的效益。

变商®模型

变商®结合了三大核心（一）觉知力、（二）全情力、（三）关键能力，以企业持续发展与更有效实现目标需求为导向，协助企业/组织领导者、管理者和团队有效求变、应变和蜕变，让整个企业/组织发展的改变形成臂环，从而更有效突破与实现目标。

变商®是当代所有企业/组织团队必须具备的思维、能力和智慧。CQ模型由两个维、三大核心和四个状态构成，有效识别个人与企业团队的实时应变状态。

变商®管理课程

变商®管理课程结合了（1）全方位学习；（2）思维心态的突破；（3）创新与求变方法论；（4）体验与实操效益，不仅仅停留在课堂的学习，这是一项能有效帮助企业/组织团队实现积极性转变的体系。它包含了几个必要的方法：正确的问题诊断，鉴别核心需求，从心底激发到外在的意识改变以及使产生和立足创新理念转变成可行的方案继而达到高效的结果的工具。这些工具用以实时鉴别实效的情况；全新的步态以开发有用的理念和行动计划；以及建设团队的团结和凝聚性以提高绩效和求变创新。领导者可以把这种模式应用于自身或他们的团队作为迈向更大的成功的导向仪（指南针）。

ASK绩效学习模式

在我们这个行业，特别是成人学习，很多时候在其他课程中，我们见过太多人学到和掌握了必要的知识、技能和才干。然而他们所学的却没法应用到工作和生活中——他们只是“上过课”而已。

要影响他人作出积极性转变和达到以结果为导向的培训实效，需要一个全面设计的课程（贯彻始终的培训目标和培训效果的衡量）以打破成年人的固化思维、从内而外改变他们的行为、同样要确保参与者能采纳必要的技能和正确的方法、技巧，还要有支持这些知识落实执行的工具和体系来帮参与者学以致用，加强练习以迎接挑战。

SMACER®创新牵引

纵向思维就像显意识层面的逻辑思维，它是基于常识，借助参照点（经验，知识，所见，所闻）来分析事物的思维方法。这是思维的第一个层次，是对事物立即的理解和回应。大部分人会使用纵向思维来处理日常问题和作出决定。

SMACER创新牵引模型帮助横向思维的开拓。横向思维是创造力的真正来源。这个思维的第二层次可能是我们所忽视的领域，需要花更多努力进行探索。进入第三层次潜意识，是直觉，新而陌生的领域，是看到事物的新方式，更是一种更深入的创新思维。

MAINNOVATION®集思创新

开拓创新思路，顾名思义，一种通过聚集讨论，整合大家的智慧，获得集思广益的效果。采纳“开放空间”的思路，根据东方人的表达习惯改良后，称为集思开拓。

出来开拓创新思路，有效帮助企业（1）提供一个平等和开放式的沟通空间，（2）提供团队的担当意愿，（3）促进相互之间的协作，（4）有效实践创新方案

VSM 企业可持续发展生态体系

以企业持续发展与更有效实现目标需求为导向，协助企业/组织领导者、管理者和团队有效求变、应变和蜕变。让整个企业/组织发展的改变形成臂环，从而更有效突破与实现目标。VSM生态体系是当代所有企业/组织团队必须具备的思维、能力和智慧。持续在每一个发展阶段和变化的过程中，我们陪伴您和您的团队实现可持续发展与突破的效益。它包括5个系统思维：（1）操作功能（运作）、（2）协调功能（沟通监督）、（3）方针和支配功能（政策制定）、（4）情报功能（环境觉察）、（5）策略功能（战略决策）。每个组成部分都通过基本运营和对环境的自觉反应来保护自己免受潜在威胁，以生存和保持活力。



企业成功积极转变案例

Organizations Success Positive
Transformation Case Studies

变商®管理企业/组织培训客户群

CQ Corporate Management Training Program's Customers

1

协助一家国有生产型企业在市场低估期实现业绩持续突破，突出工业稳增长贡献

煤炭能源生产的改革、净化与限产过程中，让很多媒体企业承载着巨大的压力。我们协助这家煤炭生产型国有企业领导与管理团队在市场低估期持续做了从优秀到卓越领导力、变革与创新经营、变商®引领创新突破等个性化设计咨询式培训，实施了一系列的变商®与创新咨询式培训项目。协助企业领导层、管理者和团队为有效转变作好准备就绪，引领有效变革和创新突破，落实有效的企业发展规划和实施方案。通过陪伴客户的成长，该家企业在努力实现创新突破中，荣获2019年工业龙头企业以及稳增长突出贡献。

2

协助一家电信设备公司激发团队主动思考，创新解决问题，转为危机

协助一家电信设备民营企业，激发团队主动思考，创新解决问题。在经济萧条之际，严峻冲击了该公司的业务。该公司董事长迫切需要提升他们中高层管理者的变革与创新能力。过去团队在面对事情时，更多停留在认知事态、固定思维、墨守成规的等候。参加了变商课程体系后，包括在三个月内进行的两次三天的中高管培训工作坊，以及线上辅导。在咨询式培训项目完成后的6个月，既是隔年的春天，当该公司的董事长再次邀请James吃饭时透露，他们从去年原有2,000万的营业额已经预计会在今年增长到2亿，而且团队刚赢取了一个招标大项目。

3

协助一家政府机关打破固有运作，成为国家标杆

协助一家人社局打破固有的运作方式，拓展落地创新思路，大幅度提高服务质量，成为国际标杆学习单位。这家人社局的新领导在接棒后想做点事情更好服务社会。尽管领导有明确的目标，推进过程碰到了重重的挑战。虽然，部分骨干领导支持这项目，但缺在“巧媳妇难为无米之炊”，不知道如何打破惯性思维，从熟悉的运作方式跳出框框。我们展开了一系列咨询式的培训，深入理解与分析其需求，通过分阶段的培训其中高层管理，聚焦提升团队的三大核心突破关键。从激活求变创新、领导力到最终的提升项目实施执行。在9个月内实现了蜕变，大幅度提升服务质量，成为国际标杆学习单位。

4

协助一家医疗保健企业的震惊变化

在医疗保健的快速发展过程中，为更好的服务人民，政策与规章制度持续的改变。我们服务的其中一家新兴市场的领先医疗保健企业面临着令人震惊的变化。由于规章制度发生了变化，他们被要求投标业务。投标人与组织者之间面临着激烈的竞争和冲突。通过一系列的变商培训班，他们开放并接受了动态的变化，并开发了不同的方法来改善整个招标过程中的包容性系统、知识转移和引入一系列医疗保健机制。他们在变商培训后20天内取得了投资回报，并成功地减少了应收账款。

5

协助一家高科技外资企业的转型

协助一家高科技外资企业果断应变，成功转型，避开近百万损失。该企业把市场战略从原有的外资大客户群专向较小规模的民营企业的客户群，实施市场定位调整，内部重组，以及经营模式的转变。因此，前线销售收入受40%减少，该企业在6个月内人才流失从原有的20%提升到50%。经过一系列的6天（3个月内）变商培训指导后的9个月内，他们成功完成目标，人才流失也创了新低。该负责总监在交接时说这次的变商的成长成为了他的人生积极转折点。

6

协助一家咨询顾问公司实现400%的增长

协助一家人力资源咨询顾问公司在3年内实现了400%增长。在一系列的变商培训和指导，这些领导人参与交叉学习，经验和反射活动，提高他们的跨部门和业务单位之间的协作。通过开阔领导团队的创新思维，拔高视野，建立了各种创新的解决方案来支持他们的加速增长战略，包括通过资源整合与并购，推动了重大变化以及加速增长的协同效应。

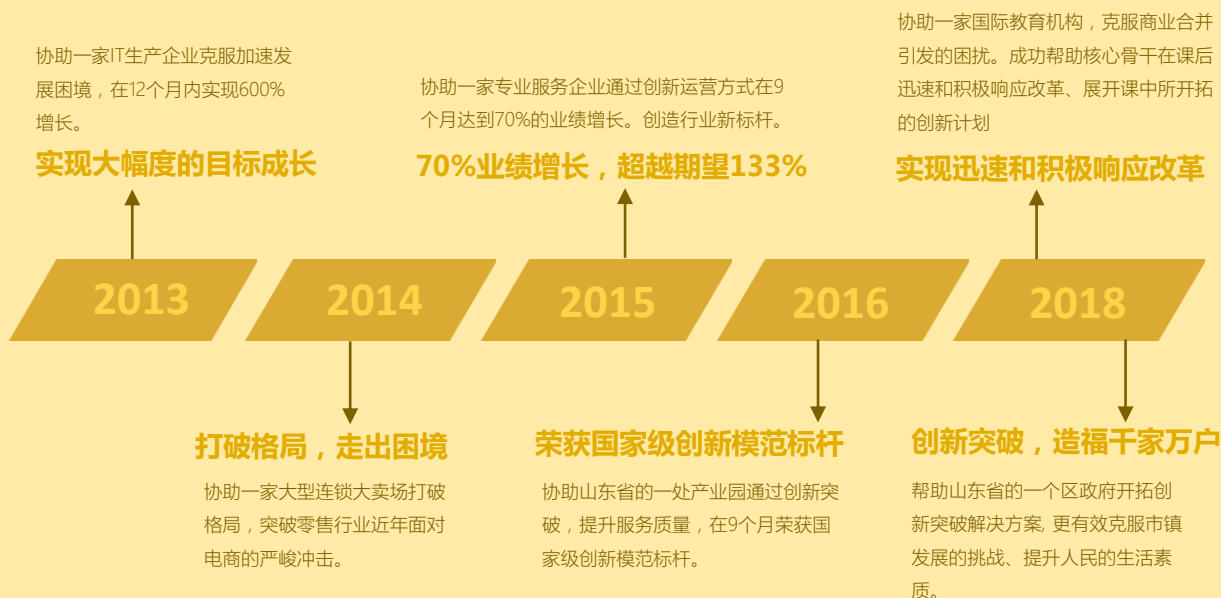


企业客户收益和赠言

Corporate Customers
Achievements & Testimonials

企业客户收益和赠言

Corporate Customers Achievements & Testimonials



>80%的企业客户与个人来自推荐，企业客户重复购买于个别管理层，事业单位

>90% 学员都达到突破性提升，每一到两年重复刷新学习.....



变商是一个真正能够让个人和组织发现自己并找到变化的动力的一门课程，一个体系。它是主要协助打造企业内部驱动力，从内在激发出这个能量。让个人和企业意识到我现在迫切需要改变，识别我要改变的过程从现在到未来的差异在哪里，掌握方式如何去作出改变。在改变的过程中能聚焦识别自身需要改变的痛点在哪里，然后能从多个角度和层面去探索如何更有效解决和突破，集思广益。最终让整个改变臂环，实现效益。这课程让我提升了自我的觉察能力，而且我也采用了这个体系应用在我的团队当中，更积极，更正能量的朝着企业发展的方向一起改变。

李芳竹，董事长，山东省人力资源正信集团



2018 年的经济对我们是比较严峻和冲击的一年。这让我们迫切需要提升中高层管理者的变革与创新能力。与一般课程不同，这节课不仅是培训，而是精神上，思想上的沟通。从内心激发个人的思想和改变。过去团队在面对事情时，更多停留在认知事态、固定思维、墨守成规的等候。参加了这次的变商课程体系后，团队在面对问题时，他们已经懂得如何采用相关的技巧、积极思考和努力改变作为出发点。现在，已经能够主动想办法、发挥自我的潜能、解决问题。这课程让我们受益匪浅。大力推荐这独一无二的课程。

宋家利，董事长，电信行业



为了促进团队之间更好的融合、凝聚力与达成目标，我们选择了这堂课。然而，课程远远超出了我的预期。首先，形式上与一般古板的教学有所不同，很多的知识点是在高互动，由浅至深的方式教会我们。James老师的经验和敬业也让我们收益良多。过程中，根据我们的需求和反馈迅速灵活调整，大幅度提升了学习的适用性。课程给了我们很多启发和方法工具的同时，也教会我们在面对问题时如何换个角度来看待事情的思维。这课程肯定能帮助需要团队作战的群体。受众还是蛮广的。基层、中层、高层都适合。所有的企业都需要！非常棒！

白杨，总经理，上海人力管理咨询公司



疫情的前三个月，一月到三月，我公司是连续亏损的，因为大家都不上班隔离在家里，我坚持没有裁员也没有减薪，所以公司成本是巨大的。四月份陆续复工复产了，我们的常规业务还是受到影响的，但是我改变了业务思路，上次跟您提到过，从“销售型”业务模式转向了“服务型”业务模式，并且聚焦价值观一致并利润较高的关键战略客户，为他们做好一切力所能及并创造条件的去服务，获得了这些关键战略客户的认可，也得到了相应的回报。因此今天是5月8日，我财务给了我4月份的报表，我们除去正常成本开支，公司竟然是盈利的，这个结果非常出乎我的预料。通过变商的学习，让我学会了跳出事情去看事情，让我更擅长利用变商中讲到的“价值呈现法”去精准分析客户的痛点在哪里。此刻我们为客户量身打造创新能力，就大大的提升客户的体验价值感。

俞知明，总经理，法国斯来福临



我参加了很多James老师的课程。这次印象最深刻的是变化，每一次都能以全新的角度认知，突破自己的创新思维，让过去的经验能丰富起来，融会贯通。变商这课程非常适合当代的需求，创新方式特别多。对我的影响和改变特别大，在创新变革上，打破固有的思维方式，改变很多做事的方式。现在政府也处于变革的时代，创新变革的需求非常多，不容易找到真正提供价值的课程，James老师的这个变商课程能真正帮助他们，突破原有的思维模式，开拓创新和落地实施，取得更好的效益。

牟增涛，人社局领导者



和以往不一样的是这次培训的参与度非常的高。教学方式不像一般只是让我们接受知识点。高互动的体验给了我们很多的启发，也让学习过程更加积极和主动。老师教会了我们很多非常好的工具。这样的课非常贴近我们的实际工作。这些方法工具是完全可以借鉴和应用到工作的操作中。从内心来说，课程大幅度提升了我们创新突破的信心。也让我们从不同的思维方式找到如何充分发挥现有资源的方案。给了我们很大的帮助。收获很大。

李丹，部长，日资跨国企业



合作交流

Corporations

合作交流 Corporations

变商®研究院一直怀揣开放的心态，以“创造一流学习实践平台、培养一流人才”为目标，以“架起行业领域交流的桥梁”为己任，广泛建立合作伙伴关系，与教育、咨询服务、科研机构以及产业界保持良好的研究合作关系，交流研究经验，分享研究成果。

在企业、高校、组织单位合作方面，变商®研究院为中国相关院系搭建与亚太同行交流合作的平台以及积极转变的体系，给广大企业家、组织领导者、职业经理人、师生带来了最前沿的求变、应变、蜕变和创新突破理念，提高中国的学习实践水平和人才素质，实现区域的共同发展。在产业合作方面，变商®研究院深入不同行业，与合作伙伴共同推动各行业的企业可持续发展求变、创新与突破。



行业领域的实践

经过17年的变商®研究与在市场打磨的实践成果，变商®管理已经被证实其效益，协助个人和组织实现显著的积极转变，突破瓶颈，与时俱进，帮助持续求变与创新。变商®管理已成为这速变时代每一个组织团队以及每一个人持续其生命力与活力所应具备的能力。



培训咨询交流

培训师帮助学员获取智慧的三个阶段：闻慧、思慧、修慧。目前，互联网科技可以做到“闻慧”和“思慧”，但是还无法做到需要践行和“事上练”的第三阶段“修慧”。所以，未来，科技的发展会倒逼很多培训师从信息传递的角色努力转移到促进智慧增长的角色。专注在帮助学员达到“修慧”。



课程项目设计与建设

根据个别行业、领域、企业、阶层的需求量身定制的咨询式培训方案，把实用的方法工具应用在企业的商业实践、管理者和员工在工作实践上实施效益提升。推动个别产业的可持续发展的有效性。



企业跨界交流

通过我们独特的咨询式培训体系，以客户的发展目标为导向的个性化设计，以及陪伴客户在三个月的线上辅导，帮助了许多企业家、组织领导者、专业人士、管理人员和个人都从中受益并取得了出色的表现；扩大了他们在识别商业机会方面的见解和观点；建立前沿市场战略并开发更有利可图的管理系统。企业跨界学习交流帮助了许多人增强了自身的竞争优势，避免逆势，有效落地创新，顺利而有效的实施转变与突破。



企业可持续发展合作

拥抱变化与有效创新是企业持续发展的必须。企业团队只要掌握三样装备就可以舒缓或防范这些不必要的挑战：1.具备拥抱变化的思维；2.掌握如何创新思考与实践；3.大家往共识的企业发展方向努力。

我们把这种帮助企业持续发展的思维与能力称为“变商®”。近二十年来，变商®管理课程通过这三维度帮助了不少组织和企业获得了立竿见影的效果。在行业创造了模范标杆、差异化的价值、更重要的是采用事半功倍的方式实现企业的持续发展。



峰会活动

每年参与数次合作伙伴主办的峰会，包括变革创新推动、加速发展年代的领导力、人力资本大会、创新峰会等。促进个别领域相互交流学习，推动个别产业的求变、创新、突破，实现可持续学习与发展的可行性。

组织人才培养

Organization Talents Development

人才是组织求变、创新和突破的基础，也是推动可持续发展的成果。多年来，我们一直持续协助组织机构、企业和高等院校吸引和培养顶尖的人才，逐渐发展成为一流的人才培养平台。通过变商®有效积极转变体系和长效的人才培养机制，从少年到青年实习生的培养到对职业经理人和企业领导者与管理者的积极有效蜕变，从对各个行业领域的企业、政府机关与组织单位作咨询培训到高校领导者团队的培养，我们一直脚踏实地为社会服务。

这也是我们这20载的研发成果，有效帮助个人与企业客户做积极性的转变，实现他们的突破成果，让我们在这道路上坚定前行。变商®研究院研发的初心，是让每一接触变商®咨询培训的人与组织团队能迅速达到显著性与突破性的积极转变。从现在作为起点，持续扩展到世界每一个角落，更快、更有效帮助更多人与组织实现突破。



人才培养与传承

变商®创办人，陈庆欣老师，同时也是在亚太区超过17年打造国际专业培训师的首席导师和顾问，在2019年创办了“CQT变商®国际认证培训师课程”，传承变商®管理咨询式培训与教学。通过传承实效教学方式，导师将手把手辅助学员技能，提供完整（市场证实实效）的版权课程体系与运作体系，授权培训与颁证。



CQ俱乐部/校友会

有效帮助企业组织实现业务稳增长、落地创新、突破瓶颈、体现人才价值、实现可持续发展，是变商®研究院（CQRI）的初心与动力。我们聚焦帮助他们持续学习与成长，打造企业可持续发展的平台，校友之间建立一座座沟通的桥梁。



工作坊

培训师是知识的传递者，而知识需要由实践获得，不断酝酿后成为知识，再进行传递。此项，科技无法取代；其次，学习是培训师与学员共创的过程。通过引导与分享，来促进学习。把关键知识实践有效应用在工作上。此项，科技无法取代。



企业培养变商®管理师

领导大师华伦·班尼斯有这样一句名言：“最可怕的迷思，就是认为领导人都是自然天成的。”这句话同样告诉我们，领导力，来源于后天造就，而非与生俱来。这是一个管理系统缺失、优秀领导匮乏的后危机时代，市场在我们所看到的欣欣向荣的景象之下，悄然隐藏着太多的领导空洞。与其坐以待毙，不如变革领导力，引领团队处处创新突破。



变商®积极有效转变体系

企业变商®咨询式培训项目不仅能帮助您实现事业与生活的突破，这是一项授权变商®培训版权许可计划，我们为企业提供充分的辅助、辅导与全方位体系的支持去实现成功。通过系统化、咨询式的培训方式，帮助更多在不同行业、不同领域、不同阶层的人与组织实现突破，超越表现。同时，通过这个社群和平台的支持，赢得自由，价值与幸福的人生。



个人职业突破研讨会

个人变商®职业突破研讨会研讨：
（1）帮助个人从饱和的职业状态中寻求突破；
（2）提升应对职场环境变化的综合能力，提升并找到个人的发展方向与价值体现；
（3）帮助个人从非饱和的职业状态中寻求自我的核心竞争优势
帮助了诸多职业经理人突破职业瓶颈，并在短时间内获得晋升。

@ 2003-2020 International Consulting & Training LLP. All Rights Reserved.

 邮箱 Email : partner@ict.edu.sg

 官网 Website : www.CQMastery.com

